

睿仕管理用户服务协议

本版本发布/更新于：【2022】年【4】月【27】日

本版本生效于：【2022】年【4】月【27】日

欢迎您使用睿仕管理平台服务！

《睿仕管理用户服务协议》是睿仕管理咨询（上海）有限公司（以下或称“我们”）与您（以下或称“用户”）之间就您使用睿仕管理平台（以下或简称“本平台”）服务所订立的协议（以下简称“本协议”）在使用本平台服务之前，请您务必审慎阅读、充分理解本协议的各项条款，以及《万宝盛华用户服务协议》《万宝盛华个人信息保护原则和隐私政策》。如果您未满 16 周岁，或已满 16 周岁未满 18 周岁且不能以自己的劳动收入作为主要收入来源的，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，特别是以加粗加黑和/或加下划线等显示形式提示您注意的重要条款，请务必重点查阅。

若您不同意本协议，则您有充分且完全的权利退出使用本平台服务，您通过网络页面点击注册和/或实际使用本平台服务的行为即视为您已阅读、理解并同意接受本协议。如果您对本协议有任何的疑问、投诉、意见和建议，欢迎您通过本协议所附联系方式与我们沟通反馈，我们十分乐意为您解答。

一、 基础约定

1.1 协议范围：考虑到互联网服务以及产品频繁迭代更新等行业特点，为了更全面的界定您与本平台之间的权利义务，**本协议包括我们根据法律法规规定以及本协议制定的其他政策、规则、公告声明等（除非特有所指，合称为“本协议”），您也应当加以遵守。**

1.2 服务范围：我们可能通过不断丰富功能界面向您提供本协议项下的平台服务，包括但不限于基于互联网和移动互联网，以包含网站、移动客户端、应用程序、微信公众平台、小程序等在内的各种形态（包括未来技术发展出现的新的服务形态）。具体以我们实时发布的服务功能界面范围为准。

1.3 本平台授予用户一项个人的、不可转让及免费使用（除本协议另有声明外）的许可，以供您使用本平台服务，用户可以以非商业目的使用。

1.4 **本协议与万宝盛华用户服务协议以及万宝盛华平台规则（若有）相冲突的，以本协议为准；本协议与本协议更新后的文本相冲突的，以更新后的协议文本为准。**

1.5 **请您注意，睿仕管理平台运营者可能根据睿仕管理业务的调整而新增或发生变更。如您知晓前述变更，并继续使用本服务的，视为您同意新增的或变更后的睿仕管理平台运营者向您履行本协议。**

二、 本平台服务内容

2.1 睿仕管理平台是我们为用户提供针对企业领导力提升以及员工转职的培训平台。

2.2 用户可使用本平台帮助其自身设立可靠的职业发展规划，辅导其持续可行的职业发展。

2.3 您同意并知悉，本平台中的具体内容、功能和形式由本平台根据实际情况按“现状”实时提供，我们有权自行确定本平台服务的具体内容、功能和形式，有权自行决定增加、变更、中断和停止本平台具体的内容、功能和形式。具体以本平台实时呈现的服务内容、功能和形式为准。

三、 用户使用规则

3.1 用户在使用本平台时，必须向本平台提供真实、准确、完整的用户资料，用户在使用本平台过程中，所提供的信息发生变动，应及时进行变更。**若因用户未及时更新资料或其提供的资料不真实、不准确、不完整所造成的不利后果由用户自行承担，本平台有权在此情况下中止为用户提供服务。**

3.2 **用户知悉并理解，为用户配置的帐号之所有权归本平台所有，用户在本协议有效期内仅享有使用权。未经本平台同意，用户的帐号仅供用户本人使用，帐号信息和权限不得以转让、赠与、借用、售卖、授权或租用等方式许可给第三方使用或和第三方共同控制、使用。**

3.3 如用户发现帐号遭他人非法使用，应立即通知我们。**因黑客行为或用户的自身原因（如未妥善保管账号等）导致帐号、密码遭他人非法使用，我们不承担任何责任。**

3.8 您保证合理地使用本平台服务，并接受本协议和我们适时制定并发布的其他政策、规则、公告声明。

3.9 用户对其自行发表、上传或传送的内容负全部责任，所有用户不得在本平台的任何页面发布、转载、传送含有下列内容之一的信息，否则本平台有权自行处理并不通知用户：

- (1) 违反宪法确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄漏国家机密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；

- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；
- (10) 以非法民间组织名义活动的；
- (11) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

3.10 用户在使用我们提供的网络服务时应做到：

- (1) 遵守所有与网络服务有关的网络协议、规定和程序；
- (2) 不得为任何非法目的而使用网络服务系统；
- (3) 不得侵犯其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益；
- (4) 用户不得通过任何技术手段侵入本平台数据库，进行查阅、直接下载或者转发等功能操作，一经发现我们有权停止该用户所有功能，并追究相应的法律责任；
- (5) 用户有义务保证其在本平台上发布的信息的真实性，不得夸张描述或编造虚假信息，一经发现，我们有权停止相应账户的所有功能，同时停止与该账户的全部功能；
- (6) 用户不得将提供或发布的任何信息用于使本平台利益受损的用途，一经发现，本平台有权封停用户的账号并停止提供网络服务，且无须征得用户的同意或提前通知用户，用户的上述行为给本平台造成损失时，本平台有权要求用户赔偿本平台由此遭受的全部损失。

3.11 如用户违反以上规则造成本平台被第三方索赔的，用户应全额补偿本平台一切费用(包括但不限于各种赔偿费、诉讼代理费及为此支出的其它合理费用)。

3.12 如用户违反以上规则，我们有权要求用户改正或直接采取一切必要措施(包括但不限于删除用户已发布的内容、暂停或终止用户使用网络服务的权利)以减轻或避免因用户的不当行为而造成的损害或产生的不良影响。

3.13 用户承诺，其在使用网络服务的过程中，将遵守本平台不时发布的产品和服务使用规则。用户违反上述承诺时，本平台有权依据本协议及有关规则的规定，做出相应处理或终止向用户提供服务，且无须征得用户的同意或提前通知用户。

3.14 本平台有权拒绝为与本单位经营同类业务、有业务竞争关系或者其他利害关系的单位及个人提供服务。

四、 本平台服务规范

4.1 用户不得违反中华人民共和国法律法规和/或我们不定期更新并公示的规范用户行为相关的规则。

4.2 用户不得将本平台用于非培训服务相关的用途。

4.3 用户不得在本平台发布广告或从事营销行为。

4.4 用户不得删除或修改其他个人或公司在本平台上公布的资料。

4.5 用户不得利用自有或第三方的插件、程序抓取、读取、收集本平台展示的任何信息。

4.6 用户不得将本平台提供的服务用于非法目的。

4.7 用户不得以非法方式使用本平台。

4.8 本平台将按照法律法规要求提请用户在与其它第三方沟通时注意保护人身、个人信息及财产安全，谨防诈骗及其他违法、犯罪行为。

4.9 如因用户个人或第三方原因导致损失的，该部分损失需由用户自行承担或自行向第三方追责。

五、 个人信息保护与隐私政策

5.1 我们的服务仅向在法定劳动年龄内的自然人（18周岁以上的成年人，也包括16周岁以上且以自己的劳动收入为主要生活来源的未成年人）用户提供。如果您是不具备法定劳

动资格的自然人，特别是不满十四周岁的儿童，敬请不要注册成为我们的用户，也不要未经您的监护人的同意和指导下使用我们的产品及服务。

5.2 尊重用户隐私并保护您的个人信息安全是我们的一贯态度，本平台将会采取合理的措施保护您的个人信息与隐私。**我们承诺，除非获得您同意，本平台不会收集、使用其提供服务所必需以外的您的个人信息或者将信息用于提供服务之外的目的。**

5.3 您认可并同意，在不透露您个人隐私的前提下，本平台有权将您提供的信息录入数据库，并对整个数据库进行分析以及对数据库中的您提供的部分或全部的信息用于商业用途。

5.4 您在向本平台提供第三人的信息时，应保证您对于第三人信息的收集、使用的行为与目的均已获得了第三人的同意。您保证您有权将第三人的个人信息提供给本平台，同时保证本平台有权将该等信息基于商业用途而使用，本平台在使用上述个人信息时不会受到第三人的投诉、索赔或其他权利主张，如本平台因使用您提供的第三人的个人信息而引起第三人的追责，您应确保本平台免收任何损害。

5.5 在遵守本协议项下特别约定的个人信息保护与隐私政策外，我们希望您认真并完整阅读《[睿仕管理隐私政策](#)》，这将更有助于保障您的个人信息。

六、 信息或广告推送

6.1 您理解且同意，您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。**如果因您提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，由此产生的任何法律责任或者使信息无法送达或未及时送达的任何不良后果，均由您自行承担。**

6.2 您同意在接受我们提供服务的同时，允许我们在遵守法律法规的前提下自行或由第三方广告商向您发送、展示广告、推广或宣传信息（包括商业与非商业信息）。如您对发

送、推荐的广告或信息不感兴趣，您可以基于我们提供的相关技术选项，控制系统向您展示或不展示/减少展示相关类型的广告或信息。

七、 知识产权等权益

7.1 我们对本平台中所包含的受知识产权或其他法律保护的资料享有相应的权利；除依法由您享有著作权的内容之外，本平台的整体内容的知识产权归我们或关联公司所有。

7.2 您在使用我们服务时利用本平台及服务所发表上传的文字、图片、视频、软件以及表演等原创信息的知识产权归您所有（或由第三方内容提供方和您另行约定），但是基于本平台运营的需求，您确认您对该等信息的发表、上传行为视同为对我们非独占地、永久地、不可撤销地授予该等信息相关全部知识产权的使用、复制等权利，并且您同意我们可转授权上述权利。

7.3 基于对数据的合法加工而获得的具有竞争性的数据权益，除法律法规另有规定外，我们享有独立的使用权益而无须获得您的同意。

7.4 关于信息内容的投诉或举报。若您在使用本平台过程中，不慎受到合法权益的侵犯，您有权通知我们采取必要措施进行处置。若您在使用本平台过程中，发现存在违法违规或违反本服务相关规则的情况，您也有权向我们发起举报，我们亦会及时采取必要措施（删除、屏蔽、断开链接或限制使用功能等）进行处置。

7.5 内容维权授权。在法律法规允许的范围内，您同意并授权我们就侵犯您合法权益的行为（包括但不限于私自复制、使用、编辑、抄袭等行为）采取任何形式的法律行动，包括但不限于投诉、诉讼等必要的维权措施。

八、 免责声明

8.1 您明确同意您使用本平台提供的网络服务所存在的风险将完全由您自己承担；因您使用本平台网络服务而产生的一切后果也由其自己承担，本平台对您不承担任何责任。

8.2 本平台不保证网络服务一定能满足您的需求，也不保证其所提供的网络服务不会中断，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不作保证。同时，本平台不保证网站能够长期无错误地运营，也不保证服务器不会受到来自计算机病毒或其他故障的侵扰。对于因电信系统或互联网网络故障、计算机故障或病毒、信息损坏或丢失、计算机系统问题或其它任何不可抗力原因而产生损失，本平台不承担任何责任。

8.3 本平台将采取适当的技术措施和其他必要措施维护您的信息安全，但此等措施并不是万全的，您理解并同意，如果您在使用本网站时发生数据丢失的情况，应及时通知本平台，本平台将协助您采取必要的补救措施，但该等补救措施并不能保证您的数据得以完全修复或恢复。您理解并同意此类数据丢失的情况与本平台无关且不会就对应补救措施的过程和结果向本平台主张任何权利或追究任何责任。

8.3 您知悉并同意，为实现部分功能，我们有权将您在使用本平台过程当中产生的部分或全部数据信息，上传、保存至第三方云服务存储器，并根据您发出的功能指令需求，自行调取相关数据信息。因第三方云服务发生中断等功能障碍事故导致我们无法提供软件服务的，我们会尽其商业上的合理努力负责协调解决，但由此给您造成损失的，您同意我们免责。

8.4 本平台对所有信息、文本、图形、链接及其它项目的准确性和完整性也都不作保证，这些信息仅供您参考使用。

8.5 您必须独自承担由于使用本平台或通过本平台登录到其他第三方网站而形成的全部风险，并独立承担与他人交流信息所造成的后果。本平台不担保您发送或接收的资料真实性、精确性与可靠性。您对所接受的资料的信任纯属个人风险。

8.6 任何第三方透过本平台发布的信息、第三方的信息、内容或者广告宣传等任何资讯（以下统称“信息”）及其他产品或者服务均为该第三方自行发布，本平台对其合法性概

不负责，亦不承担任何法律责任；您在通过本平台得到信息后，其跳过本平台与信息发布时间所进行的任何线下交易均系其双方自主交易，双方若发生纠纷，皆与本平台无关，本平台不承担任何法律责任；我们对于您由于使用本平台而造成的任何金钱、商誉、名誉的损失，或任何特殊的、间接的、或结果性的损失都不负任何责任。

8.7 鉴于互联网服务的特殊性，您理解并同意我们在以下情况下无需对您所遭受的损失

（包括但不限于财产、收益、数据资料等方面的损失或其它无形损失）承担责任：

（1）因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素导致本平台及服务障碍不能正常运作；

（2）由于计算机病毒、木马、其他恶意程序、黑客攻击、电信部门及网络运营公司技术调整或故障、系统维护等原因而造成本平台及服务中断或延迟；

（3）由于法律法规的变更、司法机关及行政机关等的命令、裁定等原因而导致的本平台及服务中断、终止或延迟。

九、 违约责任

9.1 如果我们发现、收到他人举报或投诉您违反本协议约定或违反法律法规和国家有关规定的，我们有权采取警示、冻结、终止/中止/限制使用帐号等功能、解除或终止本协议，或提出损害赔偿等措施。

9.2 若您的行为给我们造成损失的（包括但不限于直接损失、名誉损失、第三方的罚款、索赔等），我们有权全额向您追偿，如您在本平台中有保证金、虚拟货币等财产或优惠券等虚拟权益的，我们有权冻结。

9.3 本协议终止后，除法律有明确规定外，本平台无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。本协议终止后，本平台仍享有下列权利：根据法律规定，继续保存您留

存于本平台的各类信息；对于您过往的违约行为，本平台仍可依据本协议向您追究违约责任。

9.4 本平台可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在我们的平台、社区、自媒体或其他媒体上予以公示，届时一切后果由您自行承担。

十、 法律适用与管辖

10.1 本协议的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。**（为本协议的目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区的法律）并受中国法院管辖。**

10.2 如双方就本平台服务协议内容或其履行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；**协商不成时，任何一方均可向协议签订地，即【上海市浦东新区人民法院】提起诉讼。**

十一、 其他条款

11.1 如本协议及书面协议的任一条款被认定为或视为废止、无效或不可执行，不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。

11.2 **我们有权遵照法律法规规定，在必要时修改本协议（包括适时制定并发布其他政策、规则、公告声明），更新后的协议条款将代替原来的协议并在法律规定的期限届满后正式生效，您可以在相关服务页面查阅最新版本的协议条款。本协议修改后，如果您继续使用本平台服务的，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，则您有权利停止使用本平台服务。**

十二、 如何联系我们

如果您有任何的疑问、投诉、意见和建议，欢迎您与我们沟通反馈。我们的联系方式见下：

客服热线：【400-820-0711】

客服邮箱：【marketing@manpowergrc.com】

(正文完)